

INFORMAZIONI PERSONALI



IMPORTANTE

Questo CV contiene una sintesi di ciò che può essere scritto in relazione al mio anomalo percorso professionale, ma c'è dell'altro che posso condividere solo di persona.

PROFILO PROFESSIONALE

- ✓ HR Business Partner senior connesso i processi aziendali con la gestione avanzata delle risorse umane
- ✓ Consulente senior
- ✓ Trainer
- ✓ Relazioni sindacali
- ✓ Autore

Fortemente orientato al risultato, gestisco progetti sia in autonomia che in team.

Dal 1993 in molteplici ruoli ho visto e interagito con una media di 30 aziende ogni anno. Questa esperienza combinata ad una spiccata sensibilità verso le Persone, aiuta gli imprenditori e le aziende a rendere il mondo un posto migliore.

SUPERPOTERI

- ✓ Porto a casa il risultato.
- ✓ Tenacia.
- ✓ Etica del lavoro.

RUOLI NEL TEMPO

- | | | | |
|------|---|------|--------------------------------|
| 2019 | - | oggi | Libero professionista |
| 2004 | - | 2019 | Dirigente sindacale e politico |
| 2000 | - | 2009 | Manager |
| 1993 | - | 2000 | Imprenditore |

PRINCIPALI COMPETENZE

(in ordine casuale)

- ✓ Orientamento al cliente.
- ✓ Orientamento al risultato.
- ✓ Pensiero strategico.
- ✓ Ascolto.
- ✓ Empatia.
- ✓ Collaborazione.
- ✓ Creatività.
- ✓ Adattabilità ai cambiamenti e versatilità.
- ✓ Management: HR, Project, Lean, Kaizen, team.
- ✓ Gestione e superamento delle crisi.
- ✓ Curiosità.
- ✓ Gestione del tempo.
- ✓ Problem Solving.
- ✓ Gestione dei conflitti.
- ✓ Analisi e gestione delle prestazioni.
- ✓ Processi aziendali.
- ✓ Attenzione ai dettagli.
- ✓ Riservatezza e cura dei dati sensibili.
- ✓ Diritto del lavoro e sindacale.

IN BREVE | OLTRE 30 ANNI DI ESPERIENZA IN UNA PAGINA

HR Business Partner senior.

Connetto i processi aziendali con la gestione avanzata delle Risorse Umane.

Relazioni sindacali. Autore.

Lo scopo della mia attività consiste nell'aumentare la prosperità delle imprese e delle Persone che vi lavorano.

Dalla parte dell'impresa e delle Persone, uno dei miei motti è *Zero Alibi* in azienda.

Motto che è diventato un [blog](https://intelligenza-aziendale.it/blog) molto frequentato (intelligenza-aziendale.it/blog).

Inoltre, mi occupo di definire ruoli e responsabilità mettendo le Persone giuste nel posto giusto, costruire i percorsi dall'onboarding alla carriera, svolgere l'aggiornamento professionale e la valutazione del personale ivi comprese le verifiche retributive, la corretta applicazione dei contratti collettivi (e individuali) di lavoro e il budget del personale.

In ultimo, supporto gli imprenditori e i manager per sviluppare la leadership, migliorare la comunicazione interna rendendola più efficace, anche per progetti di employee engagement finalizzati ad incrementare il coinvolgimento dei collaboratori.

Laddove presenti, gestisco le relazioni con le Organizzazioni Sindacali e svolgo contrattazione di secondo livello.

Nelle imprese di famiglia, oltre agli argomenti sopra accennati, mi occupo di accompagnare il passaggio generazionale.

I principali settori in cui opero sono:

- imprese produttive,
- manifattura,
- metalmeccanica,
- servizi,
- smaltimento dei rifiuti,
- opere pubbliche e bonifiche territoriali,
- trasporto pubblico locale,

solo per citarne alcuni.

Il numero medio di collaboratori (sia diretti che indiretti) delle imprese in cui intervengo è tra i 50 e i 200. L'azienda cliente più piccolina ha 10 dipendenti, invece la più grande ne ha 983.

ESPERIENZE PROFESSIONALI

da marzo 2024

Autore del mio secondo libro d'impresa "Processi aziendali semplici, davvero!"

Editore: Libri d'impresa

Pubblicato il 21 marzo 2024.

Sito web: <http://intelligenza-aziendale.it/libri>

Continuo a divulgare nel mondo delle imprese le buone pratiche frutto di esperienza diretta.

Argomenti trattati:

- Due imprese a confronto nel tempo: una con e una senza processi aziendali.
- Basta caos in azienda.
- Cosa impedisce di adottare i processi aziendali.
- A chi servono i processi aziendali e a chi no.
- Cosa sono i processi aziendali e perché sono diversi dalle procedure.
- Come redigere i processi aziendali.
- Gli errori classici.
- Indicatori di prestazioni di risultato e di processo.
- Un esempio: il processo di onboarding per l'inserimento di nuovo personale in azienda
- Acceleratore di produttività di processi aziendali.

da gennaio 2021 ad oggi

Autore best seller del libro d'impresa "Intelligenza Aziendale™ - Libera il potenziale della tua impresa".

Editore: Libri d'impresa

Pubblicato il 17 gennaio 2021.

Sito web: <http://intelligenza-aziendale.it/libri>

L'assunto di base è che in ogni impresa c'è un potenziale inespresso imprigionato tra processi aziendali inefficienti e una inappropriata gestione delle Persone.

Questo libro è il mio personale contributo al mondo dell'imprenditoria in un momento (2020-2021) senza precedenti e particolarmente ostile per tanti imprenditori.

In esso descrivo il mio metodo *Intelligenza Aziendale™* per liberare il potenziale inespresso nelle imprese, agendo su questi tre pilastri:

1. Processi aziendali,
2. gestione delle Persone e
3. Prestazioni.

Argomenti trattati:

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ● L'azienda è un sistema di sistemi. ● I benefici chiave del cambiamento. ● I freni interni e le idee pericolose che impediscono alle imprese di crescere. ● Come definire obiettivi perfetti estendendo e superando il tradizionale modello S.M.A.R.T. ● I processi aziendali (chiamati anche <i>procedure</i>) e l'amore per il processo. | <ul style="list-style-type: none"> ● Cosa vogliono realmente le Persone. La mia esperienza in azienda in relazione agli studi di Gallup e Harvard Business Review. ● Le Prestazioni dell'impresa, dei team e delle Persone. ● Le tre fasi del Metodo <i>Intelligenza Aziendale™</i>. ● Il passaggio generazionale. |
|---|--|

dal 2019 ad oggi

Libero professionista. Metto al servizio delle imprese le competenze maturate nel mondo del lavoro dal 1993 nei molteplici ruoli ricoperti.

I principali servizi riguardano:

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ● Consulenza strategica direzionale in ambito Risorse Umane e processi aziendali, con attenzione all'organizzazione dell'impresa. ● HR Business Partner. | <ul style="list-style-type: none"> ● Gestione avanzata delle Persone. ● Business Coaching. ● Relazioni sindacali. ● Passaggio generazionale. |
|---|--|

Collaboro attivamente con diverse società di consulenza ed enti di formazione professionale.

dal 2015 al 2018

Consigliere membro del Consiglio di Amministrazione CAF Teorema - sede di Ravenna.

In uno scenario di progressivo e drastico calo di risorse economiche, riorganizzo i servizi e la gestione delle Persone per le 32 sedi dislocate in tutta la provincia di Ravenna.

Principali risultati raggiunti:

1. riduzione dei costi di gestione e incremento significativo dell'utile aziendale;
2. più sinergia tra il personale;
3. maggiore soddisfazione del personale dipendente compresi gli stagionali;
4. miglioramento del servizio agli utenti, conseguente maggiore soddisfazione rilevata e incremento dell'affluenza dell'utenza verso le sedi inizialmente considerate più critiche.

dal 2009 al 2019

Formatore e trainer di 702 dirigenti sindacali in Emilia Romagna nei settori: terziario, servizi, agricoltura, industria agroalimentare, industria chimica, industria metalmeccanica, trasporto pubblico locale.

Principali argomenti:

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ● leadership; ● gestione dei team; ● gestione del cambiamento; ● kaizen e lean management; ● pensiero e azioni strategiche; ● decision making e problem solving; ● analisi politica; ● ammortizzatori sociali (uso e negoziazione); ● comunicazione avanzata; ● strategie per il rinnovo dei contratti collettivi di lavoro; | <ul style="list-style-type: none"> ● negoziazione in contesti di crisi aziendali; ● gestione delle crisi aziendali; ● governare i processi di trasformazione e riorganizzazione delle imprese; ● orientamento e gestione del consenso collettivo; ● strategie e metodi di pressione sulle controparti e sugli stakeholders; ● come riconoscere, alimentare e gestire conflitti sociali latenti. |
|---|---|

dal 2004 al 2019

Dirigente sindacale e politico presso la CGIL - sede di Ravenna
(a tempo pieno dal 2009 al 2019, in distacco politico ai sensi della Legge 300/70)

Principali attività svolte:

- relazioni istituzionali con
 - sindaci;
 - prefettura, questura e forze di polizia più in generale;
 - direzione territoriale del lavoro;
 - medicina del lavoro;
- organizzo e coordino team fino a otto sindacalisti;
- organizzo e coordino le attività politiche e operative fino a 108 delegati sindacali;
- ho la responsabilità diretta fino a 4.052 iscritti;
- gestisco
 - crisi e trasformazioni d'impresa;
 - operazioni societarie quali acquisizioni, fusioni, incorporazioni e cessioni di rami d'azienda;
 - procedure concorsuali e cessazioni d'impresa.

Trovo soluzioni laddove altri falliscono e/o rinunciano. Un esempio è il primo contratto collettivo per il personale avventizio nel contesto di un procedimento ex legge 223/91.

Coniugo gli interessi di tutte le parti coinvolte: imprese, lavoratori, istituti di credito (quando coinvolti) e organizzazione sindacale.

Principali incarichi e responsabilità:

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ● responsabile organizzativo; ● responsabile della formazione per le categorie: Fiom (metalmecanici), FLAI (agroalimentare), FILCAMS (terziario e commercio); ● responsabile del bilancio per le categorie: Fiom (metalmecanici), FLAI (agroalimentare), FILCAMS (terziario e commercio); ● responsabile regionale per la filiera delle carni per il settore industria agroalimentare; ● responsabile politico per il CCNL industria metalmeccanica; | <ul style="list-style-type: none"> ● responsabile politico per il CCNL industria agroalimentare; ● responsabile politico per il CCNL Terziario Distribuzione e Servizi e negoziatore nazionale; ● responsabile per gli appalti sia in ambito industriale che terziario; ● responsabile territoriale per l'unione dei comuni della Bassa Romagna; ● responsabile del trattamento dei dati personali (adeguamento privacy e GDPR). |
|--|---|

Ultimo incarico (2018 - 2019).

Nel ruolo di responsabile organizzativo¹ della Fiom (metalmecanici), in un contesto di profonde lacerazioni interne:

- presido il bilancio e creo economie volte ad incrementare le entrate e ridurre i costi superflui;
- riorganizzo incarichi e ruoli per incrementare le sinergie del personale interno;
- organizzo e gestisco il percorso congressuale finalizzato a orientare il consenso dei delegati per favorire la rielezione del Segretario Generale uscente facendo in modo che tutto fili liscio.

L'operato in questo contesto mi vale il soprannome di [Thanos](#) (vedi personaggio Marvel il cui scopo è di eliminare il 50% della popolazione dell'universo affinché l'universo stesso possa prosperare).

 2002 - 2008

IT Project Manager presso Data Management SpA - sede di Ravenna.

A diretto riporto del direttore di business unit, per progetti fino a € 4 milioni, ho le seguenti responsabilità:

- di risultato,
- organizzativa,
- gestionale, ivi compreso il conto economico dei progetti;
- gestione delle Persone per un team composto da 4 a 30 Persone a seconda della fase del ciclo di sviluppo software.

Incarichi operativi:

- per il 70% del tempo coordino il team di sviluppo software applicando con successo la neonata metodologia *agile* (<https://agilemanifesto.org/>) che si rivela ottima per affrontare e superare con successo situazioni critiche ed emergenziali;
- per il 20% del tempo coordino il team di ricerca per introdurre elementi continui di innovazione preservando la sicurezza e l'affidabilità del software;

¹ Responsabile organizzativo: equivale al direttore del personale e operations in ambito aziendale.

- per il 10% del tempo supporto i commerciali integrando ed espandendo le proposte di progetto per i clienti.

2001 – 2002

IT Project Manager presso Data Consult Sistemi Informativi - sede di Pordenone.

A diretto riporto alla proprietà, ho la responsabilità:

- di risultato;
- organizzativa;
- gestionale;
- di sviluppo del business.

Incarichi operativi.

Mi adopero per creare sinergie tra diversi professionisti così che per il:

- 60% del tempo coordino il team di sviluppo software ERP (Enterprise Resource Planning, gestionale d'impresa);
- 30% del tempo coordino le attività di impianto (installazione, collaudo, addestramento clienti) presso le industrie clienti;
- 10% del tempo supporto tecnicamente i commerciali integrando ed espandendo le proposte di progetto per i clienti.

1997– 2001

Co-fondatore di impresa. Imprenditore nel settore IT SW (Information Technology Software)

Incarichi societari:

- legale rappresentante;
- componente del consiglio di amministrazione;
- amministratore delegato.

Incarichi operativi.

Nell'ambito di progetti di commercio elettronico di rilievo nazionale (main contractor Telecom Italia e partner tecnologico IBM Italia), coordino il team di sviluppo e integrazione software finalizzato alla gestione delle transazioni finanziarie online.

Principali risultati raggiunti:

- anticipazione dei tempi per la messa online delle piattaforme di commercio elettronico;
- il team è vincitore del prestigioso premio WWW de "il Sole 24 ore" nel 1999.

1993 - 1997

Co-fondatore di impresa. Imprenditore nel settore IT HW (Information Technology Hardware)

Incarichi societari:

- legale rappresentante;
- componente del consiglio di amministrazione;
- amministratore delegato.

Incarichi operativi:

- per il 70% mi dedico al rapporto con i clienti;
- per il 20% coordino il team di Persone addette alla produzione di personal computer assemblati;
- per il 10% coordino le attività di importazione dei componenti dall'Asia e definisco le strategie di vendita insieme ai miei soci.

Principali risultati raggiunti:

- fatturato da zero a 1 miliardo di lire nei primi 3 anni;
- fatturato da 1 miliardo di lire a 3 miliardi di lire nei 2 anni successivi, con progressivo incremento dei margini grazie alle strategie implementate.

CERTIFICAZIONI INTERNAZIONALI, ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2021

Master HR Business Partner (Scuderia formazione - Fior di Risorse, una nuova cultura del lavoro).

I docenti sono sia professori universitari che direttori del personale e HR Manager di importanti società italiane e multinazionali, quali: Zucchetti, Datalogic, Indesit, Toyota, GLS Italy, Rekeep, Ducati, Bertolaso, Microsoft, Dimar Group, Monster, L'Oreal, Banca Ifis, Gruppo Amadori, il Sole 24 ore, Faac Group, Gruppo Davines.

Ogni argomento viene affrontato sia sul piano teorico che, soprattutto, nella concretezza di ciò che accade quotidianamente in azienda.

Argomenti del Master:

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Fondamenti di management. • I KPI delle Risorse Umane. • Persone giuste al posto giusto. • Coinvolgimento, analisi di clima, formazione e crescita dei collaboratori. • La selezione del personale (strumenti e tecniche di selezione in un mondo che cambia fra generazioni a confronto). • Il costo del lavoro (busta paga, istituti contrattuali, piani di incentivi, amministrazione del personale). • ATS, piattaforme e inventari di personalità per gestire e conoscere candidati e collaboratori. | <ul style="list-style-type: none"> • Recruiting e Social Recruiting. Personal Branding e utilizzo dei social in maniera professionale. • Employer Branding e Brand Ambassador. • La nuova mediazione (relazioni industriali, gestione del personale di fabbrica). • Etica delle Risorse Umane (nuovi modelli di responsabilità sociale d'Impresa, welfare, BCorp e sostenibilità delle risorse umane). |
|---|--|

2019 PNL² 2.0 - Unicomunicazione NLP Italy Coaching School.

² PNL = Programmazione Neuro Linguistica.

- 2024 Employer Branding e LinkedIn social selling
- 2018 Master Business Coach - Unicomunicazione NLP Italy Coaching School.
Certificazione internazionale riconosciuta dalla Society of NLP di Richard Bandler³.
- 2018 Eccellenza linguistica per il Coaching - Unicomunicazione NLP Italy Coaching School.
- 2017 Master Practitioner PNL - Unicomunicazione NLP Italy Coaching School.
Certificazione internazionale riconosciuta dalla Society of NLP di Richard Bandler.
- 2017 Coaching avanzato - Unicomunicazione NLP Italy Coaching School.
- 2009 Formatore - scuola nazionale di formazione della CGIL.
- 2004 Facoltà di giurisprudenza - Alma Mater Studiorum Bologna - Corso triennale di Operatore giuridico d'impresa.
- 1995 Brevetto internazionale di volo per velivoli monomotore C-172 - scuola nazionale di volo aeroclub "Francesco Baracca".
- 1990 Diploma di Perito Informatico - I.T.I.S. Istituto Tecnico Industriale Statale "Nullo Baldini"

PUBBLICAZIONI ED EVENTI

- 2024 Conferenza "Strategie Vincenti" presso le aziende Veridian (partner Zucchetti) e Gesam società di professionisti, a Codogno (LO).
- 2024 Conferenza presso Perform sull'utilizzo dei processi aziendali a supporto del coinvolgimento delle Persone.
- 2024 Conferenza presso PiumaLab Piacenza in merito ai processi aziendali.
- 2024 Autore del libro d'impresa "Processi aziendali semplici davvero! Basta caos in azienda".
- 2023 Conferenza presso SMAU Napoli dal titolo: "Processi aziendali semplici davvero!"
- 2021 Conferenza per presentare un'applicazione pratica del Metodo "Intelligenza Aziendale" applicato al settore della vendita.
- 2021 Autore best seller del libro d'impresa "Intelligenza Aziendale · Libera il potenziale della tua impresa".

³ Richard Bandler = co-fondatore della PNL.

ALBO PROFESSIONALE

Iscritto all'Associazione Professionale Nazionale del Coaching con registro n. 203, ai sensi della Legge 4/2013 (<http://www.assocoaching.it>).

Al momento la normativa vigente non prevede un albo professionale per gli HR Business Partner e per i Business Coach professionisti.

Ho scelto di aderire all'Associazione Professionale Nazionale del Coaching perché;

1. mi consente di partecipare ad un percorso di aggiornamento costante e formazione continua grazie a laboratori pratici organizzati con periodicità;
2. agisce come un albo professionale (nel rispetto della Legge 4/2013 e delle norme ISO);
3. partecipa al tavolo nazionale di confronto con Governo e ISO per la definizione delle norme alla base della professione.

LINGUE

Italiano: madrelingua

Inglese: B2

HOBBY (in ordine casuale)

- Lettura.
- Passeggiate all'aria aperta.
- Miglioramento continuo.
- Sostenibilità.
- Storie per bambini.
- Meditazione.
- Fotografia analogica (prediligo il reportage e l'archeologia industriale).

SERVIZIO MILITARE

2° / 1992 (17 marzo 1992 - 17 marzo 1993).



VOLONTARIATO

maggio 2024

Spin doctor del candidato sindaco della Lista Civica Con Voi per Ripartire.

maggio 2023

Gestione e superamento della crisi dovuta all'alluvione nel territorio di Lavezzola, frazione del comune di Conselice (Ra).

Orgoglioso del contributo personale in un turno unico di circa 20 ore di lavoro al giorno per il periodo dell'emergenza (23 giorni).

Nel ruolo di volontario contribuisco al funzionamento del Centro di supporto locale alla

- popolazione del territorio di Lavezzola;
- protezione civile, reparti speciali di carabinieri, croce rossa, marina militare, esercito, guardia costiera.

L'obiettivo è di:

- monitorare il livello delle acque dei canali e dei fiumi;
- gestire le comunicazioni provenienti dal Centro Operativo Comunale;
- coordinare e fornire l'erogazione dei servizi essenziali alla popolazione;
- mettere in sicurezza le Persone più fragili;
- approvvigionare e distribuire cibo, acqua potabile e non;
- rastrellare casa per casa durante gli allarmi di evacuazione;
- controllare il territorio per scongiurare episodi di sciacallaggio.

Grato a tutte le Persone che si sono adoperate concretamente per salvare il nostro paese dalla furia delle acque.

